

AppResponse **xpert**™

Monitoreo y Análisis de red y tiempo de respuesta que obtiene el usuario final



www.opnet.com

OPNET®
Application and Network Performance



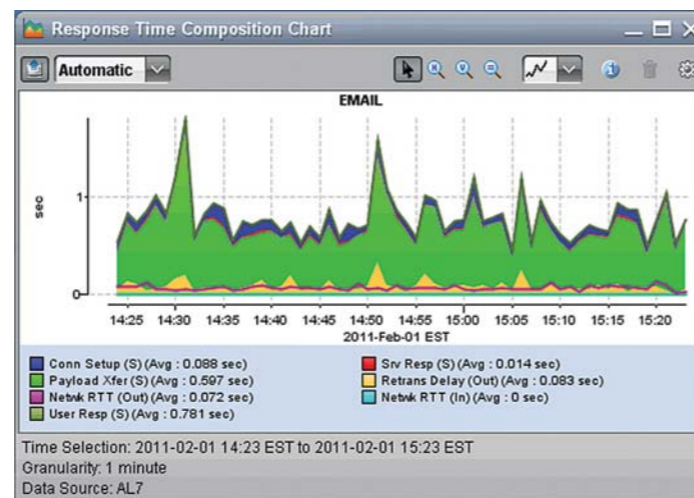
AppResponse Xpert es una solución de monitoreo montada en un servidor de propósito específico, que monitorea y analiza el tiempo de respuesta que obtiene el usuario final para todos los niveles de transacciones. También realiza el monitoreo y análisis a fondo de lo que ocurre en la red a quien considera como un dominio vital para realizar una exhaustiva e integral Administración del Rendimiento de las Aplicaciones o APM. AppResponse Xpert aprovecha el papel principal que tiene la red en el transporte de transacciones de datos para obtener información acerca de las relaciones entre clientes y servidores, así como también entre servidores y capas de la aplicación. La función de análisis extrae transacciones de los flujos de las Aplicaciones para obtener los tiempos de respuesta e identifica que componentes de la infraestructura son los que contribuyen más a incrementar los tiempos de respuesta y a ocasionar los retrasos que experimenta el usuario final. ARX agrupa automáticamente los datos de acuerdo a las aplicaciones y ubicaciones de la empresa tales como oficinas, pisos o departamentos.

Beneficios

- Permite solucionar más rápido los problemas de rendimiento en las aplicaciones.
- Detecta desde un inicio los problemas de rendimiento en las aplicaciones, sin generar sobrecarga en la infraestructura dedicada a la operación de las mismas.
- Permite asegurar el tiempo de respuesta que tendrán las transacciones comerciales basadas en la Web.
- Elimina la práctica común en la cual las diferentes áreas de TI (Aplicaciones, Redes, Bases de datos, Infraestructura, etc.) sin una base real se apuntan entre sí como los responsables del origen de los problemas del rendimiento de las aplicaciones.
- Informa las tendencias de uso de la red y las tendencias del desempeño de las aplicaciones.
- Detecta el uso no autorizado o anormal de los recursos de red y de los servidores.

Utilice AppResponse Xpert para:

- Medir el desempeño de las aplicaciones tanto para los usuarios internos como para los usuarios externos de la empresa.
- Monitorear en vivo el tiempo de respuesta para todos los usuarios todo el tiempo, y generar alertas cuando hay incumplimiento de SLAs.
- Desagregar los tiempos de respuesta de la Aplicación en las fuentes que los originan y habilitar la solución de problemas desde la causa raíz.
- Analizar el tráfico y los tiempos de respuesta entre los servidores para la administración del rendimiento de las aplicaciones construidas sobre varias capas.
- Visualizar la comunicación dentro del centro de datos y a través de la WAN.
- Medir el tráfico por aplicación, usuario, unidad de negocio y ubicación geográfica.
- Analizar la información histórica para conocer las tendencias y planear la capacidad.
- Medir el desempeño de las llamadas de VoIP mientras están en curso.
- Detectar comunicaciones inesperadas entre los componentes de la Aplicación.
- Establecer la línea base del desempeño antes de hacer un cambio, que permita cuantificar el impacto del mismo.



Identifica la fuente que ocasiona lentitud en la aplicación.

Identifica la fuente que ocasiona lentitud en la aplicación
Compara AppResponse Xpert con otras soluciones en el mercado

- Un solo appliance de AppResponse Xpert puede atender una variedad de casos de uso, incluye la inspección a fondo de los paquetes en la red y el descubrimiento de aplicaciones; monitoreo de los tiempos de respuesta que obtiene el usuario final a nivel de transacción (por ejemplo, a nivel de la Página Web), captura altos volúmenes de paquetes y los almacena para el análisis de flujos y capas en la red; recopila y reporta flujos en la red para el monitoreo de llamadas de VoIP. Otras soluciones suelen requerir múltiples appliances y servidores para cubrir sólo algunos de estos casos de uso.

- El tiempo de respuesta en transacciones web se mide a nivel de página web – de la misma manera en que los usuarios lo experimentan. Muchos proveedores de soluciones de monitoreo sólo pueden medir el tiempo de respuesta de los eventos HTTP petición/respuesta.
- Cada appliance instalado opera de forma independiente, y con sus propios datos, evitando la dependencia de una plataforma centralizada para el análisis y elaboración de reportes lo que representaría un punto único de falla.

Características Principales

- Despliegue sin agentes que no genera carga a la infraestructura.
- Monitoreo 24x7 de todos los usuarios y aplicaciones.
- Descubrimiento y clasificación automática de aplicaciones.
- Análisis de rendimiento a nivel de Página web.
- Clasificación automática de URL para el descifrado de SSL.
- Administración centralizada de los appliance de la solución, incluyendo el agregado de datos y la consolidación.
- Tableros y Reportes web a nivel ejecutivo.
- Alto volumen de captura de paquetes y gran capacidad de almacenamiento a largo plazo para el análisis forense de cualquier transacción.
- Recolección de información de los flujos de red NetFlow, para obtener la visibilidad de las comunicaciones entre oficinas remotas, y proporcionar un análisis común de los flujos de tráfico y los tiempos de respuesta de la Aplicación.
- Monitoreo en tiempo real y recolección de datos históricos para seguimiento de las llamadas de VoIP.
- La solución de monitoreo puede ser entregada a través de una amplia familia de appliances diseñados para atender una amplia gama de necesidades de procesamiento y almacenamiento.
- La solución de monitoreo también cuenta con appliances en software (máquinas virtuales) que se pueden utilizar para tener la visibilidad del tráfico en la red y para visualizar el tráfico de todas las máquinas virtuales que se encuentran en el servidor físico donde es instalada la solución.
- Soporte especializado para redes con aceleración WAN, que utilizan los dispositivos Riverbed Steelhead y Cisco WAAS, lo que permite obtener una visibilidad precisa de lo que pasa en la Aplicación extremo a extremo.
- Tableros y flujos de trabajo personalizables para adaptarse a su organización.
- Soporte Certificado de Citrix, para monitoreo de las aplicaciones desplegadas al usuario sobre Citrix.

Integración con otras soluciones de OPNET

- Desde la vista de un tablero de información, se acopla sin problemas la vista de los detalles que realiza AppTransaction Xpert para un análisis a fondo de cada uno los niveles que ocupan las transacciones de una aplicación multi-capas.
- Se acopla la vista de los detalles que realiza AppInternals Xpert, para hacer el diagnóstico concluyente de la causa raíz cuando AppResponse Xpert indica que el servidor de la Aplicación es la fuente de la lentitud en el tiempo de respuesta medido de extremo a extremo.
- Utilice AppSensor Xpert para mostrar el rendimiento de una transacción en la red a lo largo de las capas 2/3 (almacenamiento, enlaces, etc), así como inspeccionar el desempeño de los componentes del servidor (CPU, Memoria, interfaces de red, etc.)
- Exporte los flujos de tráfico hacia las soluciones de administración del rendimiento de la red de OPNET para realizar planeación de la operación de los servicios de red.
- Incorpore los datos del rendimiento de las transacciones SQL de la herramienta AppSQL Xpert a la herramienta AppResponse Xpert, para tener una visión única y unificada.
- AppResponse Xpert provee información detallada sobre los componentes de las aplicaciones y sus relaciones a AppMapper Xpert quien con esta información crea automáticamente un mapa en tiempo real de las dependencias de la aplicación.

- Opciones de implementación flexibles que incluyen tanto appliances en hardware como appliances virtuales.
- Presentación minuto a minuto de las estadísticas de rendimiento agregado esto es un reporte de grano más fino que el reporte convencional de las herramientas de monitoreo en el mercado que lo realizan en intervalos de recolección de entre 5 y 15 minutos.
- El rendimiento de las aplicaciones web es reportado para cada transacción individual.

- Utiliza tableros y reportes de monitoreo para presentación de los estatus en modo gráfico, éstos se pueden personalizar fácilmente para presentar únicamente aplicaciones específicas, pantallas intuitivas y flujos de trabajo adaptados a las necesidades del personal de la empresa.
- La instalación y entrega del servicio es rápida y sencilla lo que permite un ROI inmediato y un TCO bajo.



El monitoreo del tiempo de respuesta de las transacciones web se puede realizar a nivel de página web.

Pregúntenos acerca de...

- *Cómo la arquitectura avanzada de almacenamiento permite la retención a largo plazo de volúmenes de datos sin precedentes que pueden ser utilizados para el análisis forense de problemas de rendimiento.*
- *Cómo nuestros appliances aprovechan el amplio conjunto de datos capturado para presentar reportes de transacciones tanto a nivel-objeto como a nivel-negocio.*
- *Cómo nuestros appliances están basados en una tecnología madura y probada con una trayectoria de 10 años sumando casos de éxito en el campo.*



Soluciones Relacionadas

"Wow, hubiera deseado tener AppResponse Xpert desde hace un año. Esto habría hecho que la solución de problemas y la planificación de la capacidad fuera mucho más fácil."

*Sr. Gerente de Servicio Técnico
Compañía de Servicios Financieros*

"ARX nos da una visibilidad que no se puede obtener de cualquier otra herramienta. Esto nos ahorrará muchas horas-hombre en la solución de problemas."

*División de TI
Gobierno del Estado*

"Si no fuera por AppResponse Xpert, seguiría sentado en el escritorio, tratando de averiguar por qué la videoconferencia se veía horrible"

*Ingeniero de Red
Comisión de la Lotería del Estado*

"Este problema nos ha ocurrido antes y nos tomamos un par de días para identificarlo. Con ARX lo hubiéramos identificado en 15 minutos".

*Analista de Red
Compañía de Servicios Financieros*



MÉXICO Paseo de la Reforma 350 Torre del Ángel Piso 11 Col. Juárez CP. 06600 México D.F. Tel. (55) 5235 1695

MONTERREY Av. Ricardo Margain 575 Santa Engracia CP. 66267 Monterrey Nuevo León Tel. (81) 8044 7704

MIAMI 800 E Hallandale Beach, Blvd. Suite 8 Hallandale Beach 33009 Miami FL. Tel. Miami. Tel. +1 (305) 647 5719

COSTA RICA Torre Mercedes Paseo Colón N 2442. San José, Costa Rica Tel. + (506) 221 4657

CALIFORNIA Tel. +1 (408) 2566 6611

www.dtxt.com.mx

AppResponse Xpert VMon

AppResponse Xpert VMon provee visibilidad de todas las comunicaciones para las aplicaciones que están alojadas en servidores virtuales incluyendo las comunicaciones con el servidor físico, así como el tráfico que va desde y hacia los sistemas fuera del servidor físico. ARX VMon te ofrece la misma solución líder en monitoreo en tiempo real y solución de problemas basada en la solución OPNET AppResponse Xpert, que realiza análisis para que automáticamente se identifique la causa raíz de los problemas de rendimiento de las aplicaciones. AppResponse Xpert VMon ofrece un costo total de operación (TCO) menor que otras soluciones que requieren de un appliance externo para el análisis de datos, incluyendo un consumo de energía reducido y un diseño más compacto.

AppInternals Xpert

Componente para el monitoreo y análisis a fondo de las Aplicaciones.

AppInternals Xpert se adentra en la complejidad de las modernas capas de software y servidores para extraer grandes cantidades de datos de rendimiento y datos forenses para apoyar desde la perspectiva del servidor todos los aspectos del monitoreo del rendimiento de las Aplicaciones (APM). AppInternals Xpert puede proporcionar el análisis de cualquier tipo de aplicación, pero es excelente para los entornos Java y .NET. Automáticamente detecta relaciones causa-y-efecto sobre una cantidad enorme de miles de rastros del sistema y métricas de aplicación a través de múltiples capas para llegar al diagnóstico de la causa raíz.

AppMapper Xpert

¿Qué hay en tu aplicación?

AppMapper Xpert construye automáticamente una aplicación de mapeo en intervalo de tiempo, que identifica todos los componentes de infraestructura sobre los que operaron las Aplicaciones. Este modelo es esencial para la solución de problemas de rendimiento de las Aplicaciones y provee información crítica para mejorar los procesos operativos ITIL tales como la administración de la configuración, administración de cambios y administración de la liberación. El modelo también apoya a otros procesos de mejora como la virtualización y consolidación del data center.

Acercas de OPNET

OPNET Technologies, Inc. es un proveedor líder en soluciones para la Administración del rendimiento de las Aplicaciones y la red. Las soluciones de OPNET ofrecen una amplia visibilidad y monitoreo a través de los dominios de infraestructura, así como la recopilación de datos y análisis a fondo que permite hacer diagnósticos precisos de la causa raíz de los problemas. Estas soluciones OPNET han sido probadas y se encuentran en operación en miles de entornos de clientes en todo el mundo.

AppSQL Xpert

Monitoreo de rendimiento de las base de datos sin agentes

AppSQL Xpert ofrece una visibilidad a fondo del rendimiento de las base de datos a través del monitoreo en tiempo real de una amplia gama de métricas, con navegación hacia los detalles de grano fino de las transacciones para la solución de los problemas. Realiza un seguimiento detallado del uso de la base de datos para encontrar tendencias de uso y realizar las tareas de optimización del rendimiento de las bases de datos. Su enfoque sin agentes genera cero cargas a la infraestructura donde operan las bases de datos.

AppTransaction Xpert

Predicción y análisis a fondo del rendimiento de las transacciones

AppTransaction Xpert es una poderosa herramienta para el análisis detallado de las transacciones de cada uno de los servicios en la red. En las aplicaciones actuales con arquitecturas complejas, una sola transacción puede involucrar a muchas capas que requieren de miles de mensajes que atraviesan la red. AppTransaction Xpert procesa y une trazas tomadas del ambiente de producción, haciendo un uso extensivo de la visualización y el análisis para acelerar la solución de problemas en producción. También nos permite predecir cómo se comportará una Aplicación antes de liberarla a producción.

AppTelemetry Xpert

Monitoreo de Aplicaciones y Componentes de la red sin agentes

AppTelemetry Xpert utiliza instrumentación de interfaces remotas (ejemplo SNMP) para la captura de información del rendimiento de componentes de infraestructura que de otra manera pueden ser difíciles de acceder, esto incluye a servidores, componentes de aplicaciones, dispositivos de red, dispositivos de almacenamiento y sistemas de hardware de propósito específico. AppTelemetry Xpert provee en tiempo real información histórica para una completa fotografía de extremo a extremo del rendimiento de una Aplicación.